

Vážení zákazníci,

**děkujeme Vám za důvěru projevovou zakoupením naší obuvi zn. PRESTIGE.** Naším cílem je Vaše spokojenost se zakoupeným výrobkem. Věnujte tedy pozornost nejen samotnému výběru a nákupu obuvi, ale také pravidelné, řádné a pečlivé údržbě v souladu s tímto návodem.

Veškerá naše obuv splňuje požadavky obvyklé jakosti a zároveň je za běžných a rozumně předvídatelných podmínek užití bezpečná.

Se zakoupenou obuví se Vám dostává do rukou návod na údržbu a ošetřování obuvi. Při nedodržení níže uvedených zásad nemůžeme Vaši reklamaci posuzovat jako oprávněnou. Zboží předložené k reklamaci musí být řádně vyčištěné a hygienicky nezávadné. Společnost MOLEDA je oprávněna zamítnout reklamaci obuvi, která nebude splňovat zásady obecné hygieny. Lhůta pro uplatnění reklamace je 24 měsíců od zakoupení obuvi. Záruka se nevztahuje na změny vlastností obuvi, které vznikly v důsledku opotřebení či přirozené vlastnosti materiálů anebo na nedostatky vzniklé nedodržením pravidel a zásad správného výběru, používání a údržby uvedenými v tomto návodu na údržbu.

#### **Výběr obuvi:**

Při výběru obuvi dbejte na to, aby zvolený druh, velikost a šíře obuvi přesně odpovídaly Vaším potřebám. Délka vnitřního prostoru obuvi - velikost, má být delší než délka chodidla, špičky prstů by se neměly v žádném případě dotýkat rubové strany špičky svršku obuvi. Obuv si před zakoupením důkladně vyzkoušejte, oba páry si nazujte a projděte se.

V případě nejasností si nechte přeměřit nohy, případně doporučit velikost. Je třeba si uvědomit, že ne každá bota padne na každou nohu. Nevhodně zvolený druh obuvi, velikost, šíře nebo tvar nemohou být důvodem k pozdější reklamaci.

Obuv vybírejte podle účelu, ke kterému je určena (vycházková, rekreační, ...)

Účelovost obuvi:

**vycházková obuv** - je obuv určena k nošení v exteriéru a interiéru, pro uzavřené stříhy je nejnižší možná teplota použitelnosti -5 °C. Nepoužívejte ji ve vlhkém ani mokřem prostředí, v dešti, sněhu, kde je reálné riziko promáčení obuvi.

**zimní obuv** - vyznačuje se vyšší úrovní tepelné izolačních vlastností, je vybavena vyndavací stélkou pro snadnější vysoušení a použitý vrchový usňový materiál je opatřen hydrofobní úpravou.

**dětská obuv** - obuv určena pro děti, jsou na ni kladeny zvláštní nároky, které jsou charakterizovány potřebami dětské nohy, která se vyvíjí a roste. Naše dětská obuv je nadstandardně certifikována značkou Žirafa udílenou Českou obuvnickou a kožedělnou asociací.

- vybírejte obuv, která dobře padne do délky i do šířky, nezapomeňte na nadměrek 10 - 15 mm
- dětská obuv by měla mít kulatou špičku a dostatečně tuhý opatek
- dětská noha roste velmi rychle, kontrolujte tedy pravidelně velikost nohy a nošené obuvi
- vzhledem k způsobu užívání dětské obuvi je tato vystavena ve větší míře mechanickému poškození (okopání, odření), tato poškození nemohou být důvodem k reklamaci.

**pracovní obuv** - obuv s ochrannými vlastnostmi, která chrání uživatele před zraněními, která by mohla nastat při nehodách

Obuv PRESTIGE pro dospělé je certifikována v ITC Zlín, oznámený subjekt č. 1023, Institut pro testování a certifikaci, a.s., tř. T.Bati 299, Louky, 763 02 Zlín. Obuv splňuje příslušné základní požadavky na bezpečnost a ochranu zdraví stanovené Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/425, konkretizované v harmonizovaných technických normách ČSN EN ISO 20347:2012 značí pracovní obuv pro použití tam, kde uživatel není vystaven mechanickým rizikům (nárazu, nebo stlačení), v běžných pracovních podmínkách při současném zachování citlivosti chodidla při výkonu práce, např. lehký průmysl, logistika, servisy, doprava, ... Obuv PRESTIGE splňuje požadavky absorpce energie v oblasti paty – E. Podešev je odolná proti uklouznutí na keramické podlahové dlaždici SRA. Obuv označená žlutou značkou ESD splňuje požadavky na vnitřní elektrický odpor podle ČSN EN ISO 20344/čl.5.10.

Prohlášení o shodě naleznete na [www.moleda.cz](http://www.moleda.cz) v informacích „stáhneš si“.

Před a po každém použití obuv prosím zkontrolujte (zapínání, prodření, nepřiměřené ztenčení materiálu, prasknutí podešve, páráni švů apod.) poškozenou obuv vyřaďte. Dochází tím ke snížení úrovně ochrany a výrobek se stává nevyhovujícím ve smyslu výše uvedených právních a technických předpisů.

Je-li ochranná obuv vybavena vyjimatelnou, nebo vlepovací vložkou (stélkou), zkoušení (ergonomické a ochranné vlastnosti), bylo provedeno s touto stélkou umístěnou v obuvi. Obuv se smí používat pouze s touto stélkou. Stélku je možné nahradit pouze originálním modelem od stejného výrobce.

#### **Použité materiály:**

Obuv je vyrobena dle tradičních českých obuvnických standardů zaručujících zdravotní nezávadnost, z materiálů testovaných v certifikovaných zkušebnách.

vrchový materiál - povrstvená useň (hovězinová štípenka opatřena na povrchu tenkou vrstvou polyuretanové fólie pro delší životnost svršku), velurová štípenka (vlasová useň, semiš)

podšívka - textil

podešev – polyuretan

vnitřní ražení v obuvi (Uvnitř obuvi naleznete ražení. Slouží k další identifikaci obuvi, vzoru, velikosti a datu výroby.

Písmeno G nebo H s dvouciferným číslem označuje šifrovou skupinu a velikost. Písmeno M a víceciferný kód označuje vzor. Poslední číslice značí datum výroby v podobě – první 2 cifry označují rok, další 2 cifry týden v roce a poslední číslo označuje den v týdnu, kdy byla obuv vyrobena.

#### **Ošetřování a údržba obuvi:**

Životnost obuvi závisí na jejím správném udržování a ošetřování. Obuv často střídejte, zejména pokud ji vystavujete zvýšené vlhkosti.

- **obuv z povrstvené usně** - nečistoty omývejte slabým mýdlovým roztokem, otřete do sucha a použijte bezbarvý prostředek určený k ošetření a impregnaci vrchového materiálu

- **obuv z vlasové usně a textilu** - nečistoty odstraňte pryžovým kartáčkem a přípravky, kterou jsou určeny pro vlasové usně a textil. Důležité je ošetření vlasových usní vhodnou impregnační spreji, zvyšující odolnost vůči vodě. Tyto materiály nikdy nekrémujte!
- podešev doporučujeme čistit vlhkým hadříkem a nášlapnou část kartáčkem
- obuv obouvejte rozvázanou a používejte obouvací lžičky, aby se nepolámala patní část
- obuv je nutné nechat po každém použití důkladně vyschnout a vyvětrat. U některých zákazníků i po krátkém nošení dochází ke zvlhnutí vnitřní části obuvi vlivem pocení nohou.
- vyvarujte se rozmáčení obuvi, které poškozuje vzhled, deformuje tvar a zkracuje životnost materiálů, usňová obuv s konfekčním šitím není vodotěsná
- promáčenou obuv vycpěte novinami a postupně vysoušejte při pokojové teplotě, mimo dosah tepelného zdroje
- obuv nikdy neperte
- pro ošetřování obuvi v žádném případě nepoužívejte rozpouštědla ani jiné podobné látky (např. aceton, líh)

Zvláště je nutné předcházet všem faktorům nepříznivě ovlivňujícím plnou funkčnost a životnost obuvi, jako např. vysoká intenzita užívání obuvi, používání obuvi k nevhodnému účelu, nedostatečná, či nesprávná údržba obuvi např. praní obuvi, vystavení obuvi působení agresivních či chemických látek atd. V případě, že dojde k jejímu poškození z těchto důvodů, nelze obuv reklamovat.

#### **Skladování, přeprava:**

Doporučujeme obuv skladovat a přepravovat v originálním balení, v čistém, suchém a odvětraném prostředí, v rozmezí teplot 10°C – 30 °C, bez kontaminace vlhkem, nečistotami, plísněmi, popř. dalšími činiteli snižujícími úroveň ochrany. Polyuretanová podešvová a mezipodešvová část obuvi při svém stárnutí podléhají postupnému uvolňování molekulárních vazeb. Nedoporučujeme tedy obuv dlouhodobě skladovat (5 let od data výroby) ani nakupovat tzv. do zásoby.

#### **Podmínky reklamace:**

- případná reklamace musí být uplatněna v kterékoliv provozovně prodávajícího, v níž je s ohledem na sortiment přijetí reklamace možné, nebo v jeho sídle, a to bez odkladu, nejlépe ihned při zjištění závady
- pro přijetí obuvi k reklamaci je nutno prokázat zakoupení obuvi, a to nejlépe předložením dokladu o zakoupení obuvi
- k reklamaci je třeba předkládat obuv vyčištěnou, zbavenou všech nečistot a hygienicky nezávadnou
- reklamaci prodejce doloží písemným vyjádřením o stavu přijaté obuvi, kde je přesně definována závada reklamované obuvi
- doba od uplatnění práva z odpovědnosti za vady až do doby, kdy je kupující po skončení opravy povinen věc převzít se do záruční doby nezapočítává, o tuto dobu se záruční lhůta prodlužuje. Uvedená lhůta je max. 30 dnů a je vyznačena na potvrzení o přijetí reklamace
- po uplynutí záruční doby nárok na uznání reklamace zaniká
- je-li výsledkem reklamace výměna obuvi, začne běžet nová záruční doba znovu od okamžiku převzetí obuvi

#### **Záruka se vztahuje na:**

- výrobní vady nebo jiný rozpor s kupní smlouvou (např. nepár u obuvi, chybějící část výrobku, ..), které se vyskytnou v průběhu záruční doby v délce 24 měsíců od data prodeje, a to při dodržení účelovosti zboží a doporučeného způsobu ošetřování a údržby. Uplynutím záruční doby právo reklamovat zaniká. Vadou se rozumí nedostatek na zboží, kterým je omezeno příp. znemožněno jeho další používání (např. prasklá podešev), aniž by však příčinou tohoto stavu bylo opotřebení zboží způsobené běžným užíváním, úmyslné či neúmyslné poškození, zanedbání základních pravidel údržby.

Poskytnutím záruky nejsou dotčena práva, která se ke koupi váží podle zvláštních právních předpisů.

#### **Záruka se nevztahuje na:**

- vzhledové a funkční změny zboží i jejich součástí, mající svůj původ v opotřebení z používání během záruční doby
- opotřebení vlivem nesprávného výběru, užívání, ošetřování a údržby
- mechanické poškození (okopání obuvi, deformace opatek způsobená obouváním bez obouvací lžičky a bez rozšněrování, prořezání vrchového nebo spodkového materiálu ostrými předměty
- prodření podšívek v patě způsobené nošením nezavázané obuvi
- prodření podšívek vlivem nesprávné volby velikosti a obvodové šíře zejména v oblasti prstů
- zažloutnutí polyuretanových podešví, ke kterému časem dochází
- poškození zboží vlivem působení olejů, nafty, benzínu a jiných agresivních látek
- na závady, které nejsou reklamovány ihned po jejím zjištění a obuv je užívána až do úplného zničení. Užíváním poškozené obuvi nabude vada takového rozměru, že není možné provést případnou opravu.

#### **POZOR**

**Nezapomeňte, prosím, že záruční doba a životnost obuvi jsou různé pojmy. Životnost obuvi je dána způsobem a intenzitou používání a nemusí být vždy stejná jako záruční doba. To znamená, že při intenzivním užívání může být životnost obuvi kratší než záruční doba.**

Za projevenou důvěru Vám děkujeme a přejeme Vám pohodlnou chůzi v naší obuvi. MOLEDA, a. s.  
K Farmě 497, 763 14 Zlín - Štípa, www.moleda.cz

Vážení zákazníci,

**ďakujeme Vám za dôveru prejavenu zakúpením našej obuvi zn. PRESTIGE** . Naším cieľom je Vaša spokojnosť so zakúpeným výrobkom. Venujte teda pozornosť nielen samotnému výberu a nákupu obuvi, ale aj pravidelnej, riadnej a starostlivej údržbe v súlade s týmto návodom.

Všetka naša obuv spĺňa požiadavky obvyklej akosti a zároveň je za bežných a rozumne predvídateľných podmienok použitia bezpečná.

So zakúpenou topánkou sa Vám dostáva do rúk návod na údržbu a ošetrovanie obuvi. Pri nedodržaní nižšie uvedených zásad nemôžeme Vašu reklamáciu posudzovať ako oprávnenú. Tovar predložený na reklamáciu musí byť riadne vyčistený a hygienicky nezávadný. Spoločnosť MOLEDA je oprávnená zamietnuť reklamáciu obuvi, ktorá nebude spĺňať zásady všeobecnej hygieny. Lehota na uplatnenie reklamácie je 24 mesiacov od zakúpenia obuvi. Záruka sa nevzťahuje na zmeny vlastností obuvi, ktoré vznikli v dôsledku opotrebovania či prirodzenej vlastnosti materiálov alebo na nedostatky vzniknuté nedodrievaním pravidiel a zásad správneho výberu, používania a údržby uvedenými v tomto návode na údržbu.

#### **Výber obuvi:**

Pri výbere obuvi dbajte na to, aby zvolený druh, veľkosť a šírka obuvi presne odpovedali Vaším potrebám. Dĺžka vnútorného priestoru obuvi - veľkosť, má byť dlhšia ako dĺžka chodidla, špičky prstov by sa nemali v žiadnom prípade dotýkať rubovej strany špičky zvršku obuvi. Obuv si pred zakúpením dôkladne vyskúšajte, oba polpáry si obujte a prejdite sa. V prípade nejasností si nechajte premerať nohy, prípadne odporučiť veľkosť. Treba si uvedomiť, že nie každá topánka padne na každú nohu. Nevhodne zvolený druh obuvi, veľkosť, šírka alebo tvar nemôžu byť dôvodom na neskoršiu reklamáciu. Obuv vyberajte podľa účelu, na ktorý je určená (vychádzková, rekreačná, ...)

Účelovosť obuvi:

**vychádzková obuv** - je obuv určená na nosenie v exteriéri a interiéri, pre uzavreté strihy je najnižšia možná teplota použiteľnosti -5 °C. Nepoužívajte ju vo vlhkom ani mokrom prostredí, v daždi, snehu, kde je reálne riziko premáčania obuvi.

**zimná obuv** - vyznačuje sa vyššou úrovňou tepelnoizolačných vlastností, je vybavená vyberacou stielkou pre ľahšie vysušenie a použitý vrchový usňový materiál je opatrený hydrofóbnou úpravou.

**detská obuv** - obuv určená pre deti, sú na ňu kladené zvláštne nároky, ktoré sú charakterizované potrebami detskej nohy, ktorá sa vyvíja a rastie. Naša detská obuv je nadštandardne certifikovaná značkou Žirafa udeľovanou Českou obuvníckou a kožiarskou asociáciou.

- vyberajte obuv, ktorá dobre padne do dĺžky aj do šírky, nezabudnite na nadmeriek 10 - 15 mm
- detská obuv by mala mať guľatú špičku a dostatočne tuhý opäťok
- detská noha rastie veľmi rýchlo, kontrolujte teda pravidelne veľkosť nohy a nosenej obuvi
- vzhľadom na spôsob užívania detskej obuvi je táto vystavená vo väčšej miere mechanickému poškodeniu (okopaniu, odreniu), tieto poškodenia nemôžu byť dôvodom na reklamáciu.

**pracovná obuv** - obuv s ochrannými vlastnosťami, ktorá chráni používateľa pred zraneniami, ktorá by mohla nastať pri nehodách

Obuv PRESTIGE pre dospelých je certifikovaná v ITC Zlín, notifikovaný subjekt č. 1023, Inštitút pre testovanie a certifikáciu, as, tr. T. Bati 299, Lúky, 763 02 Zlín. Obuv spĺňa príslušné základné požiadavky na bezpečnosť a ochranu zdravia stanovené Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/425, konkretizované v harmonizovaných technických normách ČSN EN ISO 20347:2012 značí pracovnú obuv pre použitie tam, kde užívateľ nie je vystavený mechanickým rizikám (nárazu, alebo stlačenie), v bežných pracovných podmienkach pri súčasnom zachovaní citlivosti chodidla pri výkone práce, napr. ľahký priemysel, logistika, servisy, doprava, ... SRA. Obuv označená žltou značkou ESD spĺňa požiadavky na vnútorný elektrický odpor podľa STN EN ISO 20344/čl.5.10.

Vyhľadanie o zhode nájdete na [www.moleda.sk](http://www.moleda.sk) v informáciách „stiahneš si“.

Pred a po každom použití obuv prosím skontrolujte (zapínanie, predrenie, neprímerané stenčenie materiálu, prasknutie podošvy, páranie švov a pod.) poškodenú obuv vyradte. Dochádza tým k zníženiu úrovne ochrany a výrobok sa stáva nevyhovujúcim v zmysle vyššie uvedených právnych a technických predpisov.

Ak je ochranná obuv vybavená vyberateľnou alebo vlepovacou vložkou (stielkou), skúšanie (ergonomické a ochranné vlastnosti), bolo vykonané s touto stielkou umiestnenou v obuvi. Obuv sa smie používať iba s touto stielkou. Stielku je možné nahradiť iba originálnym modelom od rovnakého výrobcu.

#### **Použitie materiály:**

Obuv je vyrobená podľa tradičných slovenských obuvníckych štandardov zaručujúcich zdravotnú nezávadnosť, z materiálov testovaných v certifikovaných skúšobniach.

vrchný materiál - povrstvená useň (hovädzinová štiepenka opatrená na povrchu tenkou vrstvou polyuretánovej fólie pre dlhšiu životnosť zvršku), velúrová štiepenka (vlasová useň, semiš)

podšívka - textil

podrážka – polyuretán

vnútorné razenie v obuvi (Vnútri obuvi nájdete razenie. Služi na ďalšiu identifikáciu obuvi, vzoru, veľkosti a dátumu výroby. Písmeno G alebo H s dvojciferným číslom označuje šírkovú skupinu a veľkosť. Písmeno M a viacciferný kód označuje vzor. Posledná číslica značí dátum výroby v obuvi podobe - prvé 2 cifry označujú rok, ďalšie 2 cifry týždeň v roku a posledné číslo označuje deň v týždni, kedy bola obuv vyrobená.

#### **Ošetrovanie a údržba obuvi :**

Životnosť obuvi závisí od jej správneho udržiavania a ošetrovania. Obuv často striedajte, najmä pokiaľ ju vystavujete zvýšenej vlhkosti.

- **obuv z povrstvenej usne** - nečistoty omývajte slabým mydlovým roztokom, utrite do sucha a použite bezfarebný prostriedok určený na ošetrovanie a impregnáciu vrchového materiálu

- **obuv z vlasovej usne a textilu** - nečistoty odstráňte gumovou kefkou a prípravkami, ktorou sú určené pre vlasové usne a textil. Dôležité je ošetrovanie vlasových usní vhodnou impregnáciou v spreji, zvyšujúcou odolnosť voči vode. Tieto materiály nikdy nekrémujte!
- podošva odporúčame čistiť vlhkou handričkou a nášľapnú časť kefkou
- obuv obúvajte rozviazanú a používajte obúvaciú lyžicu, aby sa nepolámala pätná časť
- obuv je nutné nechať po každom použití dôkladne vyschnúť a vyvetrať. U niektorých zákazníkov aj po krátkom nosení dochádza k zvlhnutiu vnútornej časti obuvi vplyvom potenia nôh.
- vyvarujte sa rozmáčania obuvi, ktoré poškodzuje vzhľad, deformuje tvar a skracuje životnosť materiálov, usňová obuv s konfekčným šitím nie je vodotesná
- premáčanú obuv vypchajte novinami a postupne vysušajte pri izbovej teplote, mimo dosahu tepelného zdroja
- obuv nikdy neperte
- na ošetrovanie obuvi v žiadnom prípade nepoužívajte rozpúšťadlá ani iné podobné látky (napr. acetón, lieh)

Zvlášť je nutné predchádzať všetkým faktorom nepriaznivo ovplyvňujúcim plnú funkčnosť a životnosť obuvi, ako napr. vysoká intenzita užívania obuvi, používanie obuvi na nevhodný účel, nedostatočná, či nesprávna údržba obuvi napr. pranie obuvi, vystavenie obuvi pôsobeniu agresívnych či chemických látok, atď. prípade, že dôjde k jej poškodeniu z týchto dôvodov, nemožno obuv reklamovať.

#### **Skladovanie, preprava:**

Odporúčame obuv skladovať a prepravovať v originálnom balení, v čistom, suchom a odvetranom prostredí, v rozmedzí teplôt 10 ° C - 30 ° C, bez kontaminácie vlhkom, nečistotami, plesňami, popr. ďalšími činiteľmi znižujúcimi úroveň ochrany. Polyuretánová podošva a medzipodrážková časť obuvi pri svojom starnutí podliehajú postupnému uvoľňovaniu molekulárnych väzieb. Neodporúčame teda obuv dlhodobo skladovať (5 rokov od dátumu výroby) ani nakupovať tzv. do zásoby.

#### **Podmienky reklamácie:**

- prípadná reklamácia musí byť uplatnená v ktorejkoľvek prevádzke predávajúceho, v ktorej je s ohľadom na sortiment prijatia reklamácie možné, alebo v jeho sídle, a to bez odkladu, najlepšie ihneď pri zistení závady
- pre prijatie obuvi na reklamáciu je nutné preukázať zakúpenie obuvi, a to najlepšie predložením dokladu o zakúpení obuvi
- na reklamáciu je potrebné predkladať obuv vyčistenú, zbavenú všetkých nečistôt a hygienicky nezávadnú
- reklamáciu predajcu doloží písomným vyjadrením o stave prijatej obuvi, kde je presne definovaná závada reklamovanej obuvi
- doba od uplatnenia práva zo zodpovednosti za vady až do doby, kedy je kupujúci po skončení opravy povinný vec prevziať sa do záručnej doby nezapočítava, o túto dobu sa záručná lehota predlžuje. Uvedená lehota je max. 30 dní a je vyznačená na potvrdení o prijatí reklamácie
- po uplynutí záručnej doby nárok na uznanie reklamácie zaniká
- ak je výsledkom reklamácie výmena obuvi, začne plynúť nová záručná doba znova od okamihu prevzatia obuvi

#### **Záruka sa vzťahuje na:**

- výrobné vady alebo iný rozpor s kúpnu zmluvou (napr. nepár pri obuvi, chýbajúca časť výrobku, ..), ktoré sa vyskytnú v priebehu záručnej doby v dĺžke 24 mesiacov od dátumu predaja, a to pri dodržaní účelovosti tovaru a odporúčaného spôsobu ošetrovania a údržby. Uplynutím záručnej doby právo reklamovať zaniká. Chybou sa rozumie nedostatok na tovare, ktorým je obmedzené príp. znemožnené jeho ďalšie používanie (napr. prasknutá podošva) bez toho, aby však príčinou tohto stavu bolo opotrebenie tovaru spôsobené bežným používaním, úmyselné či neúmyselné poškodenie, zanedbanie základných pravidiel údržby.

Poskytnutím záruky nie sú dotknuté práva, ktoré sa na kúpu viažu podľa osobitných právnych predpisov.

#### **Záruka sa nevzťahuje na:**

- vzhľadové a funkčné zmeny tovaru aj ich súčastí, majúce svoj pôvod v opotrebovaní z používania počas záručnej doby
- opotrebenie vplyvom nesprávneho výberu, užívania, ošetrovania a údržby
- mechanické poškodenie (okopanie obuvi, deformácia opätokov spôsobená obúvaním bez obúvacej lyžice a bez rozšňurovania, prerezanie vrchového alebo spodkového materiálu ostrými predmetmi
- predrenie podšívok v päte spôsobené nosením nezaviazanej obuvi
- predrenie podšívok vplyvom nesprávnej voľby veľkosti a obvodovej šírky najmä v oblasti prstov
- zažltnutie polyuretánových podrážok, ku ktorému časom dochádza
- poškodenie tovaru vplyvom pôsobenia olejov, nafty, benzínu a iných agresívnych látok
- na závady, ktoré nie sú reklamované ihneď po jej zistení a obuv je používaná až do úplného zničenia. Užívaním poškodenej obuvi nadobudne chyba takého rozmeru, že nie je možné vykonať prípadnú opravu.

#### **POZOR**

**Nezabudnite, prosím, že záručná doba a životnosť obuvi sú rôzne pojmy. Životnosť obuvi je daná spôsobom a intenzitou používania a nemusí byť vždy rovnaká ako záručná doba. To znamená, že pri intenzívnom používaní môže byť životnosť obuvi kratšia ako záručná doba.**

Za prejavenú dôveru Vám ďakujeme a prajeme Vám pohodlnú chôdzu v našej obuvi. MOLEDA, as  
K Farme 497, 763 14 Zlín - Štípa, www.moleda.cz

Drodzy Klienci,

**dziękujemy za zaufanie okazane poprzez zakup naszego obuwia PRESTIGE**. Naszym celem jest Twoje zadowolenie z zakupionego produktu. Dlatego należy zwracać uwagę nie tylko na faktyczny dobór i zakup obuwia, ale także na jego regularną, prawidłową i staranną konserwację zgodnie z niniejszą instrukcją.

Całe nasze obuwie spełnia zwykłe wymagania jakościowe i jest bezpieczne w normalnych i racjonalnie przewidywalnych warunkach użytkowania.

Wraz z zakupionym obuwem otrzymają Państwo instrukcję konserwacji i pielęgnacji obuwia. Jeżeli nie zastosujesz się do poniższych zasad, nie możemy uznać Twojej reklamacji za uzasadnioną. Towar zgłaszany do reklamacji musi być odpowiednio wyczyszczony i higienicznie czysty. Firma MOLEDA ma prawo odrzucić reklamację obuwia niespełniającego zasad higieny ogólnej. Termin na złożenie reklamacji wynosi 24 miesiące od zakupu obuwia. Gwarancja nie obejmuje zmian właściwości obuwia powstałych na skutek zużycia lub naturalnych właściwości materiałów, a także braków powstałych na skutek nieprzestrzegania zasad i zasad prawidłowego doboru, użytkowania i konserwacji określonych w pkt. niniejszą instrukcję konserwacji.

#### **Wybór obuwia:**

Wybierając buty, upewnij się, że wybrany rodzaj, rozmiar i szerokość butów dokładnie odpowiadają Twoim potrzebom. Długość wewnętrznej przestrzeni buta – rozmiar, powinna być dłuższa niż długość stopy, czubki palców w żadnym wypadku nie powinny dotykać tylnej strony czubka cholewki buta. Przed zakupem dokładnie przymierz buty, załóż obie połówki i spaceruj. W przypadku niepewności należy zmierzyć stopę lub zalecić rozmiar. Warto zaznaczyć, że nie każdy but będzie pasował na każdą stopę. Niewłaściwie dobrany rodzaj obuwia, jego rozmiar, szerokość lub kształt nie może być podstawą późniejszej reklamacji. Wybierz obuwie zgodnie z przeznaczeniem, do jakiego jest przeznaczone (chodzenie, rekreacja, ...)

Przeznaczenie obuwia:

**buty do chodzenia** - to buty przeznaczone do noszenia na zewnątrz i w pomieszczeniach zamkniętych, przy krojach zamkniętych najniższa możliwa temperatura użytkowania to -5°C. Nie używaj go w wilgotnym lub mokrym środowisku, podczas deszczu lub śniegu, gdzie istnieje realne ryzyko zamoczenia obuwia.

**obuwie zimowe** - charakteryzuje się podwyższonym poziomem właściwości termoizolacyjnych, posiada wyjmowaną wkładkę ułatwiającą suszenie, a zastosowany wierzchni materiał skórzany został poddany obróbce hydrofobowej.

**obuwie dziecięce** – buty przeznaczone dla dzieci, stawiane są im szczególne wymagania, które charakteryzują się potrzebami rozwijającej się i rosnącej stopy dziecka. Nasze obuwie dziecięce posiada ponadstandardowy certyfikat marki Giraffe przyznany przez Czeskie Stowarzyszenie Obuwia i Skóry.

- wybieraj buty dobrze dopasowane pod względem długości i szerokości, nie zapomnij o oversize'ie 10 - 15 mm
- buty dziecięce powinny mieć okrągły nosek i odpowiednio sztywny obcas
- Stopa dziecka rośnie bardzo szybko, dlatego należy sprawdzać rozmiar stopy i regularnie noszone buty
- Obuwie dziecięce ze względu na sposób użytkowania jest narażone na większy stopień uszkodzeń mechanicznych (kopnięcia, przetarcia), uszkodzenia te nie mogą być podstawą do reklamacji.

**obuwie robocze** – obuwie posiadające właściwości ochronne, które chronią użytkownika przed urazami mogącymi powstać w wyniku wypadków

Obuwie PRESTIGE dla dorosłych posiada certyfikat ITC Zlín, jednostka notyfikowana nr 1023, Instytut Badań i Certyfikacji, as, klasa T. Bati 299, Louky, 763 02 Zlín. Obuwie spełnia odpowiednie podstawowe wymagania dotyczące bezpieczeństwa i ochrony zdrowia określone w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/425, skonkretyzowane w zharmonizowanych normach technicznych. ČSN EN ISO 20347:2012 oznacza obuwie robocze przeznaczone do użytku tam, gdzie użytkownik nie jest narażony na zagrożenia mechaniczne (uderzenia, uciski), w normalnych warunkach pracy przy zachowaniu wrażliwości stopy podczas pracy, np. przemysł lekki, logistyka, usługi, transport,... Obuwie PRESTIGE spełnia wymagania pochłaniania energii w obszar pięty - E. Podeszwa jest odporna na poślizg na ceramicznych płytkach podłogowych SRA. Obuwie oznaczone żółtym znakiem ESD spełnia wymagania dotyczące wewnętrznej rezystancji elektrycznej zgodnie z normą ČSN EN ISO 20344/art. 5.10.

Deklarację zgodności można znaleźć na stronie [www.moleda.cz](http://www.moleda.cz) w zakładce „Pobierz”.

Przed i po każdym użyciu prosimy o sprawdzenie obuwia (zapięcie, zużycie, nadmierne przerzedzenie materiału, pęknięcie podeszwy, przetarcia szwów itp.) i wyrzucenie uszkodzonych butów. Skutkuje to obniżeniem poziomu ochrony i wyrób staje się niezgodny w rozumieniu ww. przepisów prawnych i technicznych.

Jeżeli obuwie ochronne wyposażone jest w wyjmowaną lub naklejaną wkładkę (wkładkę), badania (właściwości ergonomiczne i ochronne) przeprowadzono przy tej wkładce umieszczonej w obuwiu. But może być używany wyłącznie z tą wkładką. Wkładkę można wymienić wyłącznie na oryginalny model tego samego producenta.

#### **Wykorzystane materiały:**

Obuwie wykonane jest według tradycyjnych czeskich standardów obuwniczych gwarantujących bezpieczeństwo zdrowotne, z materiałów przebadanych w certyfikowanych laboratoriach.

materiał cholewki - skóra powlekana (dwoina wołowa z cienką warstwą folii poliuretanowej na powierzchni dla dłuższej żywotności cholewki), dwoina welurowa (skóra włosia, zamsz)

podeszwa - tekstylna

podeszwa – poliuretan

wewnętrzne tłoczenie w bucie (wewnątrz buta znajdziesz tłoczenie. Służy ono do dalszej identyfikacji buta, modelu, rozmiaru i daty produkcji. Litera G lub H z dwucyfrową liczbą oznacza grupę szerokości i rozmiar. litera M i wielocyfrowy kod oznaczają wzór. Ostatnia cyfra oznacza datę produkcji w formie - pierwsze 2 cyfry oznaczają rok, kolejne 2 cyfry oznaczają tydzień roku, a ostatnia cyfra oznacza dzień. tydzień, w którym buty zostały wyprodukowane.

#### **Pielęgnacja i konserwacja obuwia :**

Żywotność obuwia zależy od jego właściwej konserwacji i pielęgnacji. Często zmieniaj buty, zwłaszcza jeśli narażasz je na działanie zwiększonej wilgoci.

- **buty skórzane powlekane** - zabrudzenia zmyć słabym roztworem mydła, wytrzeć do sucha i zastosować bezbarwny środek przeznaczony do obróbki i impregnacji materiału cholewki

- **buty ze skór futerkowych i tekstyliów** - zabrudzenia usuwaj gumową szczotką oraz produktami przeznaczonymi do skór futerkowych i tekstyliów. Ważne jest, aby pokryć futro odpowiednią impregnacją w sprayu, zwiększającą wodoodporność. Nigdy nie kremuj tych materiałów!
- zalecamy czyszczenie podeszwy wilgotną szmatką, a części bieżnika szczoteczką
- załóż rozwiązane buty i użyj łyżki do podkuwania, aby nie uszkodzić części piętowej
- buty należy po każdym użyciu dokładnie wysuszyć i wywietrzyć. U niektórych klientów już po krótkim noszeniu wewnętrzna część butów staje się mokra na skutek pocenia się stóp.
- unikać moczenia obuwia, które psuje wygląd, deformuje kształt i skraca żywotność materiałów, buty skórzane z gotowymi szwami nie są wodoodporne
- Wypchaj namoczone buty gazetą i stopniowo susz je w temperaturze pokojowej, z dala od źródeł ciepła
- nigdy nie myj butów
- pod żadnym pozorem nie stosować rozpuszczalników ani innych podobnych substancji (np. acetonu, alkoholu) do pielęgnacji obuwia

W szczególności należy zapobiegać wszelkim czynnikom wpływającym niekorzystnie na pełną funkcjonalność i żywotność obuwia, takim jak duża intensywność użytkowania obuwia, użytkowanie obuwia do celów niezgodnych z przeznaczeniem, niedostateczna lub niewłaściwa konserwacja obuwia, np. mycie obuwia, narażenie obuwia na działanie czynników zewnętrznych substancjami agresywnymi, chemicznymi itp., jeśli z tych powodów uległo uszkodzeniu, obuwiu nie podlega reklamacji.

#### **Przechowywanie, transport:**

Zalecamy przechowywanie i transport obuwia w oryginalnym opakowaniu, w czystym, suchym i wentylowanym pomieszczeniu, w temperaturze od 10°C do 30°C, bez zanieczyszczeń wilgocią, brudem, pleśnią lub inne czynniki obniżające poziom ochrony. Podeszwa poliuretanowa i część podeszwy środkowej buta wraz z wiekiem ulegają stopniowemu rozluźnianiu wiązań molekularnych. Dlatego nie zalecamy długotrwałego przechowywania obuwia (5 lat od daty produkcji) ani dokonywania zakupów tzw. zapasów.

#### **Warunki reklamacji:**

- ewentualną reklamację należy zgłosić w dowolnej placówce sprzedającego, w której ze względu na asortyment towaru możliwe jest przyjęcie reklamacji, lub w siedzibie sprzedawcy, niezwłocznie, najlepiej niezwłocznie po stwierdzeniu wady
- w celu przyjęcia obuwia do reklamacji konieczne jest udokumentowanie zakupu obuwia, najlepiej poprzez przedstawienie dowodu zakupu obuwia
- w celu reklamacji buty należy dostarczyć czyste, wolne od wszelkich zanieczyszczeń i higienicznie sprawne
- sprzedawca uzasadnia reklamację pisemnym oświadczeniem o stanie otrzymanych butów, w którym szczegółowo określona jest wada reklamowanego obuwia
- Do okresu rękojmi nie wlicza się czasu od wykonania uprawnienia z odpowiedzialności za wady do chwili, w której kupujący jest zobowiązany do odebrania rzeczy po dokonanej naprawie, okres gwarancji ulega przedłużeniu o ten czas. Wskazany termin wynosi maksymalnie 30 dni i jest wskazany na potwierdzeniu otrzymania reklamacji
- po upływie okresu gwarancji prawo do uznania reklamacji wygasa
- jeżeli skutkiem reklamacji będzie wymiana obuwia, nowy okres gwarancji biegnie na nowo od chwili otrzymania obuwia

#### **Gwarancja obejmuje:**

- wady produkcyjne lub inne niezgodności z umową kupna (np. niedopasowane buty, brakująca część produktu, ..), które wystąpią w okresie gwarancji wynoszącym 24 miesiące od daty sprzedaży, pod warunkiem, że przeznaczenie towaru i zalecany sposób przestrzegane są zasady pielęgnacji i konserwacji. Po upływie okresu gwarancyjnego prawo do reklamacji wygasa. Wada oznacza brak towaru, który jest ograniczony lub uniemożliwił jego dalsze użytkowanie (np. pęknięta podeszwa), jednakże przyczyną tego stanu nie było zużycie towaru na skutek normalnego użytkowania, umyślne lub niezamierzone uszkodzenie, zaniedbanie podstawowych zasad konserwacji.

Udzielenie gwarancji nie ma wpływu na uprawnienia związane z zakupem zgodnie ze szczególnymi przepisami prawa.

#### **Gwarancja nie obejmuje:**

- zmiany wyglądu i funkcjonalności towarów i ich elementów, powstałe na skutek zużycia w okresie gwarancyjnym
- zużycie spowodowane nieprawidłowym doborem, użytkowaniem, pielęgnacją i konserwacją
- uszkodzenia mechaniczne (wkopanie buta, deformacja pięt na skutek noszenia butów bez sznurowadła i bez sznurówek, przecięcie materiału cholewki lub spodu ostrymi przedmiotami)
- przetarcia wyściółki pięty spowodowane noszeniem niezawieszanych butów
- ścieranie okładzin na skutek nieprawidłowego doboru rozmiaru i szerokości obwodowej, szczególnie w obszarze palców
- żółknięcie podeszew poliuretanowych, które pojawia się wraz z upływem czasu
- uszkodzenia towaru spowodowane olejami, olejem napędowym, benzyną i innymi substancjami agresywnymi
- za wady, których nie zgłasza się niezwłocznie po ich wykryciu, a obuwiu użytkowane jest do czasu jego całkowitego zniszczenia. Używając uszkodzonego obuwia, wada stanie się na tyle duża, że nie będzie możliwa jej ewentualna naprawa.

#### **UWAGA**

**Należy pamiętać, że okres gwarancji i żywotność obuwia to różne pojęcia. Żywotność obuwia uzależniona jest od sposobu i intensywności użytkowania i nie zawsze może pokrywać się z okresem gwarancji. Oznacza to, że przy intensywnym użytkowaniu żywotność obuwia może być krótsza niż okres gwarancji.**

Dziękujemy za zaufanie i życzymy komfortu chodzenia w naszych butach. MOLEDA, a.s.  
K Farmě 497, 763 14 Zlín - Štípa, Czech Republic. [www.moleda.cz](http://www.moleda.cz)